

Mo Gård

Så pratar vi med varandra på Mo Gård

Hur kommunicerar vi på Mo Gård?

Är teckenspråk viktigt? Kan du beskriva på vilket sätt?

Malin: Det är viktigt att alla människor kan kommunicera. Att kommunicera på teckenspråk gör många brukare som bor på Mo Gård och därför är teckenspråk otroligt viktigt i vårt arbete.



Hur sker kommunikationen mellan personal och brukare?

Emma: Det finns många olika sätt att kommunicera.

Teckenspråk är det vi arbetar med främst på de enheter jag arbetar på men vi använder även AKK (alternativ och kompletterande kommunikation) bildstöd, skrift, symboler, gester, kroppsspråk, tejpning.



Finns det några hinder du stött på kommunikationen?

Ge gärna exempel.

Emma: Hinder stöter man på i alla möten och relationer i samhället. Det är inte bara teckenspråk som har sina hinder. Det kan bero på tex samspel, dialekt, kultur.

En fungerande kommunikation är en förutsättning för att vara delaktig i allt som rör vardagsliv och samhällskontakter och för att leva ett gott.



Vad anser du är viktigast med kommunikation?

Murat: Det viktigaste med kommunikationen är att man är tydlig och noggrann i det man vill säga. Samtidigt som man måste tänka på hur man kommunicerar det vill säga hur man använder sig av kroppsspråket så att det inte blir missförstånd.

Ansiktsmimiken och kroppsspråket säger väldigt mycket i kommunikationen med andra människor. Kommunikation är viktigt för att förstå andra människor och skapa en relation till andra människor. Om vi inte kan kommunicera med varandra blir det svårt att skapa en relation eller förståelse.



Använder ni fysisk kommunikation för att kunna kommunicera?

Hur går det till?

Malin: Ja, vi använder oss av taktill kommunikation på flera enheter. Det kan vara teckenspråk som tecknas direkt i händerna, eller på kroppen. Det kan vara andra kroppsliga uttryck som vi bemöter och utvecklar i samspelet.



Använder ni föremål som stöd i kommunikationen med brukare?

Murat: Ja, ibland om behov finns så kan man behöva använda föremål för att mer konkret förklara en sak för en brukare. Det beror lite på vilken nivå i kommunikationen man befinner sig i och hur väl brukaren känner till olika saker som personal kommunicerar om. Att använda föremål är också ett bra sätt att ta sig fram i kommunikationen när ens ordförråd i teckenspråket inte är så högt.



Hur förstår ni varje brukares sätt att kommunicera?

Johanna: Om vi har en bra introduktion, blir det lättare och bättre och det skapar med förståelse i relationerna.



Hur tar ni hand om nyanställda när det kommer till att kommunicera på teckenspråk?

Johanna: Vi anpassar språket efter brukarens nivå, man lär sig under introduktionen och sedan utvecklas kommunikationen allt eftersom man lär känna varandra.



Om en anställd känner sig otrygg i sitt sätt att kommunicera, hur gör ni då?

Jeanette: Jag har ansvar för alla ska känna sig trygga med teckenspråk och ser till att ge extra stöd till de som behöver lära sig mera.



Är det svårt att rekrytera ny personal på grund av teckenspråket?

Jeanette: Nej, jag upplever att människor är nyfikna av sig och vill lära sig nya saker.



”Om vi inte kan kommunicera med varandra blir det svårt att skapa en relation eller förståelse.”

MURAT



Skrubent
Emma

Fakta om Mo Gård:

Mo Gård är en stiftelseägd icke vinstdrivande organisation med över 70 års samlad erfarenhet och kunskap kring kommunikation och kombinerade funktionsnedsättningar.

De har lång tradition att erbjuda stödinsatser till personer som är döva, har

en hörselnedsättning eller har dövblindhet.

De erbjuder även insatser till den som är hörande, men som behöver mötas av kunskap och anpassningar för att få till fungerande kommunikation.

Idag har Mo Gård ca 620 medarbetare på flera orter i Sverige.

